

Димитровград  
Дана : 29.12.2021.год  
Дел. бр. 2971-1/21

На чл.192. Закона о раду (Сл.Гласник РС бр.24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 одлука УС, 113/2017 и 95/2018 ) у вези чл.56 и чл.92. Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“ бр.88/2021) и члана 34. Статута, директор ЈП „Комуналац“ Димитровград, дана 29.12.2021.године доноси

## **РЕШЕЊЕ** **о образовању комисије**

Образује се Комисија за решавање рекламација потрошача комуналних услуга , у саставу :

1. Александар Димитров дипл.правник , председник
2. Александар Ангелов дипл.еџц, члан
3. Перица Стојчев дипл.правник ,члан испред Центра за заштиту потрошача „ФОРУМ“ Ниш

Образована Комисија има задатак да разматра захтеве потрошача за рекламацију и одлучује о истим, подмнетих сходно чл.55 и чл.92. Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“ бр.88/2021).

Именована Комисија има задатак да благовремено врши разматрање захтева потрошача услуга, и о свакој поднетој рекламацији и одлуци о истом у писменој или електронској форми извести подносиоца рекламације и надлежне службе. Приликом обраде података о личности потрошача, комисија поступа у складу са прописима којима се уређује заштита података о личности. Дужност комисије је да води евиденцију примљених рекламација и чува најмање две године. Комисија је дужна да изда писану потврду или електронским путем врати одговор о пријему рекламације,односно саопшти број под којим је заведена у евиденцији пријемних рекламација. Комисија је дужна да у року од осам дана писаним или електронским путем одговори, ако се рок којим случајем продужи да да обавештење у ком року ће се решити, одговор мора да садржи одлуку да ли прихвата рекламацију, образложење ако не прихвата. Решење објавити на интернет страници ЈП „Комуналац“ Димитровград.

Правна поука : Против овог решења запослени има право да покрене спор пред надлежним судом у року од 60 дана од дана достављања.

Доставити :  
- члановима комисије  
- Правној служби  
- „Форум“ Ниш  
- архиви



Директор  
дипл.менеджер Саша Алексов